

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
Государственное казенное учреждение здравоохранения
«Краевая клиническая психиатрическая больница им.В.Х. Кандинского»



С грубиянами в сети
Разговор не заводи.
Ну и сам не оплошай -
Никого не обижай

КИБЕРБУЛЛИНГ

В сети просто оставаться анонимным, поэтому любой из нас может стать объектом чужой агрессии, придинок или насмешек - это называется «кибербуллинг». Постарайся не воспринимать грубые и обидные слова всерьёз. Но если кто-то оскорбляет тебя специально, «достаёт», делает неприличные предложения - не молчи, сообщи родителям или учителям. Вычислить опасного человека возможно!
Не груби никому в Интернете и прекращай общение, если грубить начинают тебе.

Вазанова Тамара Алексеевна
Медицинский психолог Кризисной службы, отделения
«Телефон Доверия» ГКУЗ «Краевая клиническая
психиатрическая больница им. В.Х. Кандинского»
Главный внештатный специалист по медицинской
психологии Министерства здравоохранения
Забайкальского края

Кибер-травля

Умышленное, не носящее характера самозащиты, длительно (повторяющееся) психологическое насилие со стороны индивида или группы в отношении человека, который уступает им (по физическим или психологическим качествам) и не способен защитить себя.

кибербуллинг

Индивидуальное насилие

кибермоббинг

Групповое насилие

Статистика:

- По данным зарубежных и отечественных психологов, буллинг и кибербуллинг — явление достаточно распространенное среди школьников.
- До 10% детей регулярно (раз в неделю и чаще) и 55% эпизодически (время от времени) подвергаются издевательствам со стороны одноклассников.
- Примерно 20% детей, которые пользуются интернетом, были жертвами школьной травли в сети – интернет в течение года.
- Каждый десятый российский ребёнок подвергается травле чаще одного раза в месяц, при этом 6% детей подвергаются психологическому воздействию либо каждый день, либо 1-2 раза в неделю.
- В группу повышенного риска по частоте агрессивных действий попадают дети 10-12 лет.
- В России обидчиков в два раза больше, чем в среднем по европейским странам
- Пол ребёнка-агрессора не имеет значение.
- Чем старше дети, тем чаще проявляется агрессия.
- Мобильный телефон намного чаще используется для травли среди подростков.

Интернет-травля



Травля осуществляется в Интернете через электронную почту, мессенджеры и социальные сети, а также через видеопорталы (YouTube, Vimeo и другие), либо посредством мобильного телефона (например, с помощью SMS-сообщений или надоедливых звонков). Лица, совершающие хулиганские действия (обычно их называют «булли» или «мобберы»), действуют анонимно, - так, что жертва не знает, кто ее преследует.

Виртуальная агрессия включает в себя все виды давления:

- Моральное и психологическое насилие
- Доминирование и принуждение
- Социальную изоляцию
- Запугивание и вымогательство

Используют: **оскорбления, изгнание, аутинг, троллинг, кетфишинг**

Участники травли

Жертва буллинга



АБЬЮЗЕР —

(от англ. «abuse» — жестокое обращение, власть)

человек, непрерывно подвергающий эмоциональному (и возможно физическому) насилию жертву, с которой состоит в личных отношениях.

Зрители (наблюдатели)

В школьной ситуации буллинга основная масса детей – наблюдатели. И они также нуждаются в серьезной помощи для осмысления полученного опыта.



**Властные
авторитарные
семьи**

**семьи, в которых у матери
отмечается негативное
отношение к жизни**

Насильники в школе

**Неполные
семьи**



**Семьи с генетической
предрасположенностью к насилию**

**Семьи с конфликтными
семейными отношениями**

Наблюдатели



- Нейтральные – сами в конфликте не участвуют и отстраняются от него
- Провоцирующие – провоцируют насилие и травлю, не применяя агрессию (ставки на победителя, съемки на видео)
- Сочувствующие – несогласные с происходящим, но молчат из –за страха оказаться на месте жертвы

ПОСЛЕДСТВИЯ

- Депрессии, тревожные расстройства, панические атаки, агорафобия во взрослом возрасте.
- У абьюзера - асоциальное поведение, стрессовое состояние, суицидальные мысли.
- У жертвы в подростковом возрасте риск галлюцинаций, бреда и других психотических симптомов, психотические проявления.

ТРЕВОЖНЫЕ ПРИЗНАКИ

Физическое и эмоциональное состояние: частые головные боли, резкое повышение температуры, беспокойный сон, частые перемены настроения, вспышки гнева и раздражительности.

Отношения со сверстниками: регулярно подвергается насмешкам и оскорблениям сверстников, нет ни одного друга в школе или во дворе, не приводит одноклассников/друзей к себе домой, не спрашивает домашнее задание, ребёнка не приглашают на праздники и дни рождения.

Учебная деятельность, поведение в школе: ребёнок держится со взрослым, резкое снижение успеваемости, самовольные уходы из школы, выбирает длинный и неудобный путь из школы.

Говоря о наблюдателях (кем бы они ни были), ученые отмечают такие их типичные состояния как чувство вины и ощущение собственного бессилия.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ КИБЕРБУЛЛИНГА

- ✓ Объясните детям, что при общении в интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не стоит писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.
- ✓ Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Лучший способ испортить хулигану его выходку – отвечать ему полным игнорированием.
- ✓ Если у вас есть информация, что кто-то из друзей или знакомых вашего ребенка подвергается буллингу или кибербуллингу, то сообщите об этом классному руководителю или школьному психологу – необходимо принять меры по защите ребенка.
- ✓ Объясните детям, что личная информация, которую они выкладывают в интернете может быть использована агрессорами против них.
- ✓ Помогите ребенку найти выход из ситуации – практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаление странички.
- ✓ Поддерживайте доверительные отношения с вашим ребенком, чтобы вовремя заметить, если в его адрес начнет поступать агрессия или угрозы. Наблюдайте за его настроением во время и после общения с кем-либо в интернете.
- ✓ Убедитесь, что оскорбления (буллинг) из сети не перешли в реальную жизнь. Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов вашей семьи, то вы имеете право на защиту со стороны правоохранительных органов, а действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях.

Что делать???

ВАЖНО!! Без вмешательства третьих сил сами дети не смогут разрешить ситуацию в классе. Только постоянная работа и постоянный контроль.

СОБИРАЕМ ДОКАЗАТЕЛЬНУЮ БАЗУ:

- **Скриншоты, оскорбления, ссылки, показания одноклассников и свидетелей, заключения о поломках вещей, справки о побоях, фото «плевков в портфель», кэш в гугле и т.д.**
- **Анализируем аккаунты зачинщиков травли в социальных сетях – в каких группах состоят, что постят, как разговаривают. Это поможет при составлении характеристики абьюзеров.**
- **Записываем аудио и видео (это не частные съемки – это не запрещено). Если просят прекратить, аргументируем, что собираем доказательную базу и пресекаем противоправные действия (по этой же схеме вас снимают на видео в магазинах).**

ВАЖНО!

Диктофон должен быть куплен в российском магазине (сохраните чек), а не на алиэкспресе. Иначе вопросы вам будут задавать спецслужбы.

ВОЗДЕЙСТВУЕМ НА ШКОЛУ

- **ОБРАЩАЕМСЯ К КЛАССНОЙ РУКОВОДИТЕЛЬНИЦЕ**, родителям учеников, с которыми сложности у вашего ребенка, к школьному психологу, социальным работникам. Проговорите ситуацию. Определите план действий.

ИЩЕМ ЮРИСТА Если ситуация сложная и агрессивная, или чувствуете, что нет времени самому разбираться в тонкостях закона.

- **Обращаемся к психологу.** Он может дать заключение о тяжелом психологическом состоянии и моральном вреде, нанесённом ребенку ситуацией. Выбирайте того, у кого есть лицензия.

ВАЖНО! Если этот специалист обладает лицензией, тогда его заключение подойдет в дело.

- **Пишем заявление:**

1. Директору школы.
2. В комиссию по делам несовершеннолетних
3. В управляющий совет школы; инспектору по делам несовершеннолетних

Писать придется много. Пишем! Устные встречи – это вы просто поболтать зашли. Пишем в соответствующие инстанции., подробно описывая все обстоятельства.

- Регулярно общаемся с представителями школы, разговариваем со своим ребенком. При необходимости повторяем процедуру. Параллельно показываем ребенку, что помимо школы есть множество интересных вещей: кружки, блоги, путешествия, спорт и т.д. Объясняем, что проблема не в нем. Да, отношения с этими людьми не сложились, но в жизни и не бывает, чтобы тебя любили все. Мир безграничен, если не получается в одном месте – получится в другом

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам об издевательствах, травле;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность;
- проговорить с коллективом сверстников определившуюся проблему;
- при необходимости привлечь родительскую общественность.

Рекомендации для проведению беседы с ребенком-агрессором

В работе с агрессором важно:

1. Попытаться выяснить его мотив.
2. Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям-агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.
3. Задавать больше открытых вопросов
 - Кто там был?- Кто что делал?- Как это выглядело?- Что происходило?- Как он (ты) себя повел?- Как он (ты) ответил?
 - Что происходило дальше?
 - Кто в этом принимал участие? Как?Использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал»
4. Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа.
5. Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал».

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕТЕЙ ЗА ТРАВЛЮ

❑ САМЫЙ СЛОЖНЫЙ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ НАКАЗАНИЙ ПЕРИОД – ДО 14 ЛЕТ.

Всю ответственность за действия детей несут родители и государственные учреждения, где ребенок находится.

Но как заставить их эту ответственность прочувствовать?

Через представителей властей и суды.

И на всякий случай Статья 5.35. КоАП РФ: Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

❑ 14 лет - НАСТУПАЕТ ЕГО ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НЕКОТОРЫМ ПУНКТАМ УГОЛОВНОГО КОДЕКСА.

УК РФ Статья 111. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (психическое расстройство сюда также относится!) УК

РФ Статья 112. Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести УК РФ Статья 158. Кража УК РФ Статья 161.

Грабеж УК РФ Статья 162. Разбой УК РФ Статья 163. Вымогательство

УК РФ Статья 214. Вандализм

УК РФ Статья 167 часть 2. Умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах УК РФ

Статья 213 часть 2. Хулиганство при отягчающих

С 16 лет ответственность наступает в полной степени

- **УК РФ Статья 110.** Доведение до самоубийства. Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.
- **УК РФ Статья 282.** Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства. Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».
- **УК РФ Статья 116.** Побои. Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий, указанных в статье 115 настоящего Кодекса, совершенные из хулиганских побуждений, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.
- **УК РФ Статья 110.1.** Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства. Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства
- **УК РФ Статья 128.1.** Клевета. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.
- **КоАП РФ Статья 20.1.** Мелкое хулиганство. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.
- **УК РФ Статья 117.** Истязание. Причинение физических или психических страданий.

Кризисная служба Забайкальского края ГКУЗ ККПБ им. В.Х.Кандинского г.Чита, Окружной проезд 3.

- Анонимно
- Бесплатно
- Приём ведут медицинские психологи, психотерапевты, имеется возможность консультации у психиатра или врача нарколога.

Запись консультации по телефону **8-914-800-54-96**

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

40-14-83

Подробная информация на сайте: crisis-center.mya5.ru

ЛИНИЯ ПОМОЩИ «ДЕТИ ОНЛАЙН»

Если Ваш ребенок столкнулся с кибербуллингом, Вы можете обратиться в службу телефонного консультирования по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи, где Вам дадут рекомендации и подскажут, куда и в какой форме обратиться по данной проблеме.



ДЕТИ ОНЛАЙН
8-800-250-00-15
ЛИНИЯ ПОМОЩИ